





## WELCOME ABOARD!

 (Puedes leer la versión en español en la **página 4**) 



So good to see you joining our [Community Slack](#)! 🙌

As we want every Bridge member to feel connected to our Community, here you can find some **channels** that will help you see who's out there. Please, be mindful of the space you're entering by reading the few **rules** we have set and the frequently asked **questions** to make sure you know how to take advantage of this tool:

### 👉 Are you an ENTREPRENEUR?

- Join [→ #all-entrepreneurs](#) global channel for all the Bridge founders
- Join [→ #incubating](#) global channel for current incubating founders and mentors taking the program
-  Únete [→ #es-emprendedores](#) canal general en español para fundadores/as de Bridge
-  Únete [→ #es-incubación](#) canal general en español para fundadores y mentores que actualmente cursan el programa de incubación

### 👉 Are you a MENTOR?

- Join [→ #all-mentors](#) global channel for all mentors
- Join [→ #incubating](#) global channel for current incubating mentors and founders involved in the program
-  Únete [→ #es-mentores](#) canal general en español para mentores/as
-  Únete [→ #es-incubación](#) canal general en español para mentores y fundadores que actualmente cursan el programa de incubación

### 👉 Where you already are:

- [#welcome](#) channel for newcomers where you can introduce yourself to the Community and potentially be identified by other members to reach you out
- [#events-opportunities](#) open channel for members to share opportunities, webinars, activities, workshops, grants, resources or any other relevant content for their peers.

### **Community RULES:**

Be aware of what you share and the space you are part of:

- Respect everyone. Disrespectful or defamatory attitudes towards any member will not be tolerated, any user who does not follow this precept will be banned.
- Think about whether what you write or share is appropriate to the channel and the interests of other members. Follow the instructions of each channel.
- Do not spam.
- Do not send notifications in the general channels by using [@here](#), [@channel](#) in your messages.
- Reply in thread not to saturate with messages the main board
- Do not share personal information as this is a public space
- Contribute and help other members -everything you give you always get it back!

### **FAQ:**

**-Learn how to use the Bridge Slack:** [Watch this 3 minutes video](#). 

**-1:1 conversations & group chats:** Feel free to text your peers or open group conversations to catch up and network. You just need to go to someone's profile and click on *Message* or go to the left sidebar and click on **+** *Direct messages* to search a member (or many).

**-Create new channels:** The channels are too generalist, I want to create a new channel for more specific purposes.

Ex. [#women-founders](#) or [#Canada-Bridge](#) how can I do it? You can suggest it in [#community-builders](#) and explain the reason, surely there are other members who also have the same need.


**-Brand the Slack with Bridge colours!** You can just copy and paste this text in Slack in your “Slackbot”:

```
#123DC6,#5185E0,#71A0E2,#FFFFFF,#5185E0,#FFFFFF,#00FFAF,#85E0B0,#123DC6,#FFFFFF
```

... a magic button will appear to help you brand the space in Bridge blue 😎

**-Download the app:** Yes, you can use Slack on your smartphone using the app. You can also use the desktop version via web or by installing Slack on your computer.

**-Notifications:** Don't worry about getting tons of notifications, it will be ok. You can [check out this article](#) to know how to set your preferences.

**-Reply in thread:** To reply to someone's comment on a channel put your mouse over the message line and click on .

**-Report a member:** One member is not following the rules above, how can I report it?

You can just send a message to the [administrator](#) or anyone from the team.

---

 **¡BIENVENIDO A BORDO!** 

¡Encantados de que te unas al [Slack de la Comunidad!](#) 🙌

Como queremos que todos los miembros de Bridge se sientan conectados con el resto de la Comunidad, aquí puedes encontrar algunos canales que te ayudarán a ver quién anda por aquí. Por favor, sé consciente del espacio en el que entras leyendo las breves reglas que hemos establecido para que todo fluya, así como las preguntas frecuentes para asegurarte que sabes cómo aprovechar esta herramienta:

### 👉 Eres EMPRENDEDOR O EMPRENDEDORA?

- Únete → [#es-emprendedores](#) 🇪🇸 canal general en español para fundadores/as de Bridge
- Únete → [#es-incubación](#) 🇪🇸 canal general en español para fundadores y mentores que actualmente cursan el programa de incubación
- Únete → [#all-entrepreneurs](#) canal global en inglés para fundadores/as de Bridge
- Únete → [#incubating](#) canal global en inglés para fundadores que actualmente están cursando el programa de incubación

### 👉 Eres MENTOR O MENTORA?

- Únete → [#es-mentores](#) 🇪🇸 canal general en español para mentores/as
- Únete → [#es-incubación](#) 🇪🇸 canal general en español para fundadores y mentores que actualmente están involucrados en el programa de incubación
- Únete → [#all-mentors](#) canal global en inglés para mentores/as de Bridge
- Únete → [#incubating](#) canal global en inglés para mentores y fundadores que actualmente están involucrados en el programa de incubación

### 👉 Donde ya estás:

- [#welcome](#) canal global en inglés para recién llegados, aquí te puedes presentar al resto de la Comunidad para que te identifiquen y te puedan contactar
- [#communications](#) canal abierto unidireccional en inglés donde Bridge publica mensajes relativos a nuestros eventos, historias de impacto, publicaciones del blog, asociaciones de la empresa...

- [#community-builders](#) canal abierto en inglés para co-diseñar la Comunidad junto con los miembros, abierto para vuestras sugerencias y podáis votar colaborativamente por las posibles implementaciones relacionadas con la Comunidad.
- [#marketplace](#) canal global en inglés para que generes alianzas, publiques ofertas, promociones tus productos, busques socios o clientes...
- [#opportunities-events](#) canal global en inglés para que los miembros compartan oportunidades, seminarios web, actividades, talleres, subvenciones, becas, recursos o cualquier otro contenido relevante para sus compañeros.

### **REGLAS de la Comunidad:**

Sé consciente de lo que compartes y del espacio del que formas parte:

- Respetar a todo el mundo. No se tolerarán actitudes irrespetuosas o difamatorias hacia ningún miembro, cualquier usuario que no siga este precepto será expulsado.
- Piensa si lo que escribes o compartes es apropiado para el canal y los intereses de los demás miembros. Sigue las instrucciones de cada canal.
- No hagas spam.
- No envíes notificaciones en los canales generales utilizando [@aquí](#), [@canal](#) en tus mensajes.
- Responde en el hilo de la conversación para no saturar de mensajes el tablón principal.
- No compartas información personal ya que este es un espacio público.
- Contribuye y ayuda a otros miembros, ¡todo lo que des te será devuelto!

### **PREGUNTAS FRECUENTES:**

-**Cómo funciona el Slack de Bridge:** Puedes ver [este vídeo de 3 minutos](#) para saber cómo funciona la aplicación. ⚠

**-Conversaciones 1:1 y chats de grupo:** Siéntete libre de enviar mensajes a tus compañeros o de abrir conversaciones de grupo para ponerte al día y hacer contactos. Sólo tienes que ir al perfil de alguien y hacer clic en *Mensaje* o ir a la barra lateral izquierda y hacer clic en **+** *Mensajes directos* para buscar a un miembro (o a muchos).

**-Crear nuevos canales:** Los canales son demasiado generalistas, quiero crear un nuevo canal para fines más específicos.

Ej. [#mujeres-emprendedoras](#) o [#bridge-guatemala](#) ¿cómo puedo hacerlo? Puedes sugerirlo en [#community-builders](#) y explicar el motivo, seguro que hay otros miembros que también tienen la misma necesidad.


**-Customiza tu panel de Slack con los colores de Bridge:** Puedes copiar-pegar este código en Slack en tu “Slackbot”:

#123DC6,#5185E0,#71A0E2,#FFFFFF,#5185E0,#FFFFFF,#00FFAF,#85E0B0,#123DC6,#FFFFFF

... aparecerá un botón mágico que te ayudará a customizar tu espacio en el azul de Bridge 🧙

**-Descargar la aplicación:** ¡Sí, puedes usar Slack en tu smartphone usando la app! También puedes utilizar la versión de escritorio vía web o [instalando](#) Slack en tu ordenador.

**-Notificaciones:** No te preocupes por recibir miles de notificaciones, no ocurrirá. Puedes [consultar este artículo](#) para saber cómo configurar tus preferencias.

**-Responder en el hilo de la conversación:** Para responder al comentario de alguien en un canal, pon el ratón sobre el mensaje y haz clic en .

**-Denunciar a un miembro:** Un miembro no está siguiendo las normas de la Comunidad, ¿cómo puedo denunciarlo? Sólo tienes que enviar un mensaje al administrador o a cualquier persona del equipo.